

DVspeak

ДОГОВОР ПУБЛИЧНОЙ ОФЕРТЫ

на предоставление платной цифровой подписки «Спонсор» в сервисе DVspeak

Редакция от: 19 марта 2026 года

Настоящий документ является официальным предложением (публичной офертой) индивидуального предпринимателя Мисиков Махамат Русланович, ИНН 650623296107, ОГРНИП 320650100007219, адрес регистрации Российская федерация, г. Южно-Сахалинск (далее — «Исполнитель») заключить договор на предоставление платной цифровой подписки «Спонсор» в сервисе DVspeak на условиях, изложенных ниже.

Оплата подписки означает полное и безоговорочное принятие Пользователем условий настоящей оферты.

1. Термины и общие положения

1.1. Сервис DVspeak — программно-аппаратный комплекс, доступный через сайт, веб-интерфейс, приложения и иные технические средства Исполнителя, предназначенный для общения пользователей, обмена сообщениями, взаимодействия в каналах, личных сообщениях, на серверах и в иных разделах сервиса.

1.2. Пользователь — физическое лицо, использующее сервис DVspeak и оформившее подписку «Спонсор».

1.3. Подписка «Спонсор» — платный периодический доступ к дополнительным цифровым функциям и возможностям сервиса DVspeak на срок, указанный при оплате.

1.4. Настоящий договор является договором присоединения. Пользователь обязан полностью ознакомиться с его условиями до момента оплаты.

1.5. Акцептом настоящей оферты является совершение Пользователем оплаты подписки. С момента поступления оплаты договор считается заключенным в электронной форме.

1.6. Пользователь подтверждает, что обладает необходимой дееспособностью для заключения договора. Если Пользователь не достиг возраста, необходимого в соответствии с применимым законодательством для самостоятельного совершения оплаты, он обязуется получить согласие законного представителя.

1.7. Актуальная редакция оферты размещается Исполнителем на сайте DVspeak или в ином разделе сервиса, предназначенном для правовой информации.

2. Предмет договора

2.1. Исполнитель предоставляет Пользователю за плату доступ к подписке «Спонсор», а Пользователь оплачивает такой доступ на условиях настоящей оферты.

2.2. Подписка «Спонсор» представляет собой цифровую услугу и доступ к дополнительному функционалу внутри сервиса DVSpeak.

2.3. В рамках подписки «Спонсор» Пользователю предоставляются следующие возможности:

2.3.1. Анимация никнейма в чатах: эффект печатной машинки, при котором ник Пользователя появляется символом за символом в списке участников и сообщениях.

2.3.2. Эксклюзивные рамки для аватарки: более 15 уникальных стилей, включая градиенты, свечение, премиум-варианты и эффекты частиц.

2.3.3. Цвет никнейма: возможность настраивать цвет никнейма, который отображается в каналах и личных сообщениях.

2.3.4. Титул «Спонсор» в профиле: видимый статус, отражающий поддержку проекта Пользователем.

2.3.5. Место в разделе «Популярные пользователи» DVSpeak.

2.3.6. Увеличенный лимит серверов: до 5 серверов вместо стандартного лимита 3 сервера для обычных пользователей.

2.4. Исполнитель вправе по своему усмотрению изменять, улучшать, дополнять, перерабатывать либо прекращать предоставление отдельных функций подписки «Спонсор», если это не приводит к лишению Пользователя уже оплаченного периода доступа к подписке в целом.

2.5. Конкретный перечень доступных функций, их внешний вид, техническая реализация и параметры отображения могут зависеть от версии сервиса, устройства Пользователя, интерфейса, статуса аккаунта и иных технических факторов.

3. Стоимость подписки и порядок оплаты

3.1. Стоимость подписки «Спонсор» составляет 99 (девяносто девять) рублей за 1 (один) месяц, если иная цена не указана Исполнителем на странице оплаты на момент оформления подписки.

3.2. Оплата производится способами, доступными на сайте, в приложении или ином интерфейсе DVSpeak, с использованием платежных агрегаторов, банковских карт, систем быстрых платежей и иных поддерживаемых способов оплаты.

3.3. Если при оформлении подписки предусмотрено автоматическое продление, Пользователь выражает согласие на регулярное списание денежных средств за каждый следующий оплачиваемый период до момента отмены подписки Пользователем или Исполнителем.

3.4. Исполнитель вправе изменять стоимость подписки в одностороннем порядке. Новая стоимость применяется к новым платежным периодам и не затрагивает уже оплаченный период подписки.

3.5. Обязанность по оплате считается исполненной с момента подтверждения успешного платежа платежной системой или банком.

3.6. Все комиссии платежных систем, банков и иных посредников, если они применяются, оплачиваются Пользователем самостоятельно, если иное прямо не указано Исполнителем.

4. Порядок предоставления подписки

4.1. Доступ к функциям подписки «Спонсор» предоставляется после подтверждения оплаты автоматически либо в разумный технический срок, необходимый для обработки платежа.

4.2. Подписка действует в течение оплаченного периода. Если не указано иное, длительность одного периода составляет 1 (один) календарный месяц с даты активации подписки.

4.3. Услуга считается оказанной надлежащим образом с момента предоставления Пользователю технической возможности пользоваться функциями подписки «Спонсор» в соответствующем оплачиваемом периоде.

4.4. Неиспользование Пользователем предоставленного доступа, неактивация отдельных функций, удаление приложения, отказ от входа в аккаунт, техническая неосведомленность либо иные действия или бездействие Пользователя не свидетельствуют о неоказании услуги.

4.5. Исполнитель вправе проводить технические работы, обновления, профилактику и иные мероприятия, которые могут временно влиять на доступность сервиса или отдельных функций подписки. Такие перерывы не являются нарушением договора, если носят разумный характер.

5. Автопродление и отмена подписки

5.1. Если подписка оформлена на условиях автопродления, по окончании каждого оплаченного периода она продлевается автоматически на следующий аналогичный период при наличии технической возможности и успешного списания оплаты.

5.2. Пользователь вправе отменить автопродление в любое время через настройки аккаунта, личный кабинет, платежный интерфейс либо иным способом, предусмотренным Исполнителем.

5.3. После отмены автопродления подписка продолжает действовать до окончания уже оплаченного периода, если иное не указано в интерфейсе отключения подписки.

5.4. Если очередной платеж не был успешно списан, Исполнитель вправе приостановить или прекратить предоставление подписки с даты окончания последнего оплаченного периода.

6. Возвраты денежных средств

6.1. Пользователь понимает и соглашается, что подписка «Спонсор» является цифровой услугой, предоставляемой в электронной форме посредством открытия доступа к дополнительному функционалу внутри сервиса DVspeak.

6.2. С момента предоставления доступа к подписке услуга считается начавшей исполняться, а обязательство Исполнителя по предоставлению доступа — исполненным в соответствующем объеме для оплаченного периода.

6.3. Денежные средства за оплаченный период подписки, как правило, не возвращаются, в том числе в случаях, когда Пользователь не пользовался подпиской, использовал ее частично, утратил интерес к сервису, удалил аккаунт, не смог воспользоваться отдельными функциями по причинам, не зависящим от Исполнителя, либо нарушил правила сервиса.

6.4. Возврат денежных средств возможен только в случаях, прямо предусмотренных применимым законодательством Российской Федерации, либо по добровольному решению Исполнителя в индивидуальном порядке.

6.5. В случае если платеж был совершен ошибочно, в результате дублирования списания или вследствие подтвержденной технической ошибки платежной системы, Пользователь вправе обратиться к Исполнителю с подтверждающими документами для рассмотрения вопроса о возврате.

7. Права и обязанности Исполнителя

7.1. Исполнитель обязуется предоставлять Пользователю доступ к подписке «Спонсор» при условии своевременной оплаты.

7.2. Исполнитель вправе изменять структуру, интерфейс, программное обеспечение, дизайн, перечень функций, технические параметры, архитектуру сервиса DVspeak и условия предоставления подписки в пределах, допустимых законодательством.

7.3. Исполнитель вправе ограничить, приостановить или прекратить доступ Пользователя к подписке либо к сервису в целом в случае нарушения Пользователем законодательства, условий пользовательских документов DVspeak, прав третьих лиц, правил сообщества, а также при наличии признаков мошенничества, злоупотребления платежными механизмами, попыток несанкционированного доступа или иного неправомерного поведения.

7.4. Исполнитель вправе направлять Пользователю уведомления, связанные с исполнением договора, по электронной почте, через интерфейс сервиса, push-уведомления, системные сообщения либо иными доступными способами.

8. Права и обязанности Пользователя

8.1. Пользователь обязуется предоставлять достоверные данные, необходимые для оплаты, не использовать чужие платежные средства без законных оснований и соблюдать условия настоящей оферты.

8.2. Пользователь обязуется использовать сервис и подписку только в законных целях, не нарушая права и законные интересы Исполнителя, других пользователей и третьих лиц.

8.3. Пользователь обязуется самостоятельно обеспечивать конфиденциальность данных своего аккаунта и несет риск последствий доступа третьих лиц к учетной записи Пользователя.

8.4. Пользователь не вправе требовать сохранения конкретной визуальной реализации функций подписки, если иное прямо не гарантировано Исполнителем.

8.5. Пользователь вправе прекратить использование подписки в любой момент и отказаться от ее дальнейшего продления в порядке, предусмотренном настоящей офертой.

9. Ответственность сторон и ограничение ответственности

9.1. Сервис DVspeak и подписка «Спонсор» предоставляются по принципу «как есть» в том объеме, в котором они доступны на момент использования.

9.2. Исполнитель не гарантирует полное отсутствие ошибок, перебоев, задержек, несовместимости с отдельными устройствами, браузерами, приложениями, операционными системами, каналами связи и иными техническими средствами Пользователя.

9.3. Исполнитель не несет ответственности за невозможность использования подписки по причинам, связанным с действиями или бездействием Пользователя, третьих лиц, операторов связи, платежных систем, хостинг-провайдеров, разработчиков стороннего программного обеспечения, а также за обстоятельства непреодолимой силы.

9.4. Исполнитель не несет ответственности за содержание серверов, сообщений, каналов, профилей, пользовательского контента и действия других пользователей DVspeak.

9.5. В максимально допустимом законом объеме совокупная ответственность Исполнителя по любым требованиям Пользователя ограничивается суммой платежа, уплаченного Пользователем за последний оплаченный период подписки, в отношении которого возник спор.

10. Персональные данные

10.1. При оформлении и использовании подписки Исполнитель может обрабатывать персональные данные Пользователя в объеме, необходимом для заключения и исполнения договора, приема платежей, предоставления доступа к подписке, направления уведомлений, предотвращения злоупотреблений и соблюдения требований законодательства.

10.2. Обработка персональных данных осуществляется в соответствии с политикой конфиденциальности Исполнителя, размещенной на сайте или в сервисе DVspeak.

10.3. Совершая оплату и используя подписку, Пользователь подтверждает ознакомление с политикой конфиденциальности и соглашается с обработкой персональных данных в предусмотренном ею объеме.

11. Срок действия, изменение и прекращение договора

11.1. Договор вступает в силу с момента акцепта оферты и действует в течение оплаченного периода подписки, а в части обязательств, возникших до окончания такого периода, — до их полного исполнения.

11.2. Исполнитель вправе в одностороннем порядке изменять настоящую оферту. Новая редакция вступает в силу с момента ее опубликования, если иной срок не указан Исполнителем.

11.3. Продолжение использования сервиса и/или последующая оплата подписки после опубликования новой редакции оферты означает согласие Пользователя с измененными условиями.

11.4. Пользователь вправе прекратить договорные отношения путем отказа от дальнейшего продления подписки. Уже оплаченный период при этом действует до его окончания, если доступ не прекращен по основаниям, предусмотренным настоящей офертой или законом.

12. Разрешение споров и применимое право

12.1. К отношениям сторон подлежит применению законодательство Российской Федерации.

12.2. Все споры и разногласия стороны стремятся урегулировать путем переговоров и направления претензии в электронном виде на контактный адрес Исполнителя.

12.3. Если спор не урегулирован в претензионном порядке, он подлежит рассмотрению в суде по правилам подсудности, установленным законодательством Российской Федерации.

13. Реквизиты Исполнителя

Индивидуальный предприниматель: Мисиков Махамат Русланович

ИНН: 650623296107

ОГРНИП: 320650100007219

Адрес электронной почты: admin@dvspeak.ru

Сайт: <https://dvspeak.ru>

Страница подписки: <https://dvspeak.ru/sponsor>