

# Политика конфиденциальности

в отношении обработки персональных данных пользователей  
сервиса DVspeak

## Оператор персональных данных

Индивидуальный предприниматель: Мисиков Махамат Русланович

ИНН: 650623296107

ОГРНИП: 320650100007219

Адрес регистрации: Российская Федерация, г. Южно-Сахалинск

Email: admin@dvspeak.ru

Сайт: <https://dvspeak.ru>

## 1. Общие положения

Настоящая Политика конфиденциальности определяет порядок обработки и защиты персональных данных пользователей сервиса DVspeak.

Политика разработана в соответствии с Федеральным законом от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных» и применяется ко всем персональным данным, которые оператор получает от пользователей при использовании сервиса.

Использование сервиса DVspeak означает ознакомление пользователя с настоящей Политикой. В случаях, когда обработка данных осуществляется на основании согласия, такое согласие выражается пользователем посредством совершения соответствующих действий в интерфейсе сервиса.

## 2. Какие данные могут обрабатываться

- адрес электронной почты;
- имя пользователя;
- данные аккаунта;
- технические данные сессии и авторизации;
- пользовательский контент, включая сообщения и изображения профиля;
- Telegram ID — при добровольном подключении двухфакторной аутентификации.

## 3. Цели и правовые основания обработки персональных данных

Обработка персональных данных осуществляется в целях предоставления доступа к сервису, обеспечения работы аккаунта пользователя, подтверждения личности при входе, обеспечения безопасности сервиса, обработки обращений пользователей и выполнения требований законодательства Российской Федерации.

Правовыми основаниями обработки персональных данных являются: согласие субъекта персональных данных; необходимость обработки для исполнения пользовательского соглашения и предоставления функциональности сервиса; необходимость исполнения обязанностей, возложенных на оператора законодательством Российской Федерации.

## 4. Порядок обработки персональных данных

Обработка персональных данных может включать сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу в случаях, предусмотренных настоящей Политикой и законодательством, обезличивание, блокирование, удаление и уничтожение персональных данных.

Оператор обрабатывает только те персональные данные, которые необходимы для достижения указанных целей, и не осуществляет обработку, несовместимую с такими целями.

## **5. Сроки хранения данных**

Сообщения пользователей могут храниться в системе до 6 месяцев с момента отправки. После истечения этого срока содержимое сообщений может автоматически удаляться.

Технические метаданные сообщений (идентификаторы сообщений, информация об отправителе, получателе и времени отправки) могут храниться до 1 года для обеспечения безопасности сервиса, предотвращения злоупотреблений и выполнения требований законодательства Российской Федерации.

Метаданные голосовых сессий (время подключения и отключения пользователей) могут храниться до 1 года. Аудиозаписи голосовых разговоров сервисом не сохраняются.

Технические журналы безопасности и авторизации могут храниться до 3 лет.

## **6. Хранение, защита и передача данных третьим лицам**

Оператор принимает необходимые правовые, организационные и технические меры для защиты персональных данных пользователей от неправомерного или случайного доступа, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, предоставления, распространения, а также от иных неправомерных действий.

Передача персональных данных третьим лицам допускается только в следующих случаях: если это требуется законодательством Российской Федерации; если это необходимо для работы платёжных систем, сервисов аутентификации или технической инфраструктуры сервиса; если пользователь дал согласие на такую передачу.

Если обработка персональных данных поручается третьим лицам, оператор обеспечивает, чтобы такие лица обрабатывали данные в объёме и целях, необходимых для работы сервиса и исполнения требований законодательства.

## **7. Права пользователя**

Пользователь имеет право получать сведения об обработке своих персональных данных, требовать их уточнения, блокирования или удаления, отзываться согласие на обработку персональных данных в случаях, когда обработка основана на согласии, а также направлять запросы и обращения оператору.

Для реализации своих прав пользователь может направить обращение на email: [admin@dvspeak.ru](mailto:admin@dvspeak.ru). Оператор рассматривает обращения в порядке и сроки, предусмотренные законодательством Российской Федерации.

## **8. Обжалование и уполномоченный орган**

Пользователь вправе обжаловать действия или бездействие оператора, нарушающие его права при обработке персональных данных, в уполномоченный

орган по защите прав субъектов персональных данных или в судебном порядке.

Уполномоченный орган по защите прав субъектов персональных данных:  
Федеральная служба по надзору в сфере связи, информационных технологий и массовых коммуникаций (Роскомнадзор).

Адрес: 109992, г. Москва, Китайгородский пр., д. 7, стр. 2.

Почтовые отправления, направленные на индекс 109074, перенаправляются в Роскомнадзор.

Телефон справочно-информационного центра: +7 (495) 198-65-01.

Сайт: <https://rkn.gov.ru>

## **9. Контактная информация оператора**

Email: [admin@dvspeak.ru](mailto:admin@dvspeak.ru)

Telegram поддержка: <https://t.me/DVspeakBot>

Сайт: <https://dvspeak.ru>

Редакция документа: 21 марта 2026 года.