

DVspeak

ПРАВИЛА СООБЩЕСТВА

Расширенная редакция для публикации на сайте

Документ регулирует правила поведения пользователей сервиса DVspeak.
Использование DVspeak означает полное согласие с настоящими Правилами.
Администрация вправе применять меры модерации и ограничения доступа при нарушениях.

Дата последнего обновления: 21.03.2026

Настоящие Правила сообщества DVspeak («Правила») устанавливают обязательные нормы поведения пользователей сервиса DVspeak, порядок публикации и распространения контента, правила использования серверов, каналов, личных сообщений, платных функций, а также порядок модерации, рассмотрения жалоб, апелляций и применения ограничений. Регистрируя аккаунт, входя в сервис, создавая профиль, сервер или канал, публикуя материалы, отправляя сообщения, оформляя подписку, используя любые функции DVspeak либо иным образом взаимодействуя с сервисом, пользователь подтверждает, что ознакомился с настоящими Правилами, понял их содержание и обязуется соблюдать их в полном объеме. Если пользователь не согласен с настоящими Правилами полностью или частично, он обязан немедленно прекратить использование DVspeak.

1. Общие положения

1.1. Назначение сервиса

DVspeak представляет собой онлайн-сервис для общения, взаимодействия пользователей, создания и участия в сообществах, обмена сообщениями, публикации материалов, участия в серверах, каналах, личных сообщениях и иных разделах, доступных в интерфейсе сервиса.

1.2. Обязательность соблюдения Правил

Все пользователи DVspeak обязаны соблюдать настоящие Правила, применимое законодательство, уважать права и интересы других пользователей, администрации и третьих лиц, а также не использовать сервис способом, который может причинить вред людям, сообществам, инфраструктуре DVspeak, репутации сервиса или его нормальному функционированию.

1.3. Связанные документы

Настоящие Правила применяются совместно с пользовательским соглашением, политикой конфиденциальности, публичной офертой на платные функции и иными документами или специальными правилами, опубликованными в DVspeak или на связанном с ним сайте. В случае противоречия специальные условия для отдельной функции применяются в соответствующей части, если иное прямо не указано администрацией.

1.4. Право администрации на толкование

Администрация DVspeak вправе самостоятельно интерпретировать настоящие Правила, определять характер и тяжесть нарушения, уровень риска для пользователей или сервиса, а также выбирать меру реагирования. Отсутствие прямого перечисления конкретного действия в настоящих Правилах не означает его допустимость, если такое действие по своему характеру незаконно, опасно, вводит в заблуждение, нарушает права третьих лиц или противоречит целям безопасного использования сервиса.

2. Требования к пользователю

2.1. Возраст и дееспособность

Пользователь обязан иметь возраст и объем дееспособности, достаточные для использования сервиса и совершения юридически значимых действий в соответствии с применимым законодательством. Если для отдельных действий требуется согласие законного представителя, пользователь обязан получить такое согласие заранее.

2.2. Достоверность данных

Пользователь обязан предоставлять корректные сведения в той мере, в какой они требуются для работы сервиса, оплаты, восстановления доступа, связи со службой поддержки или исполнения требований закона. Пользователь несет риск последствий предоставления недостоверной информации.

2.3. Безопасность аккаунта

Пользователь обязан обеспечивать конфиденциальность своих данных для входа, не передавать доступ к аккаунту третьим лицам, использовать разумные меры защиты устройства и почты, а также незамедлительно сообщать в поддержку о подозрении на несанкционированный доступ. Действия, совершенные через аккаунт пользователя, презюмируются совершенными самим пользователем, пока не доказано иное.

2.4. Один человек — один основной аккаунт

Создание нескольких аккаунтов с целью обхода ограничений, сокрытия личности, искусственного продвижения, участия в накрутке активности, голосований, жалоб, рейтингов, просмотров либо для иных недобросовестных целей запрещается.

3. Правила поведения и общения

3.1. Уважительное взаимодействие

В DVspeak запрещаются оскорбления, унижение достоинства, травля, преследование, целенаправленное провоцирование конфликтов, агрессивное навязывание общения, дискриминационные высказывания, а также иные формы поведения, делающие использование сервиса небезопасным или токсичным для других пользователей.

3.2. Угрозы и призывы к причинению вреда

Запрещаются угрозы убийством, причинением вреда здоровью, имуществу, репутации, шантаж, вымогательство, склонение к насилию, самоубийству, самоповреждению, жестокому обращению, а также любой контент, нормализующий или оправдывающий такие действия.

3.3. Спам и навязчивое поведение

Запрещаются массовые повторяющиеся сообщения, флуд, бессмысленная или чрезмерная рассылка сообщений, навязчивая реклама, массовые упоминания, автоматизированное создание однотипного контента, искусственное завышение активности и иные действия, мешающие нормальному общению.

3.4. Обман и недобросовестные практики

Запрещаются мошенничество, фишинг, выдача себя за другое лицо, администрацию DVspeak, официального представителя сервиса, модератора, бренд, компанию или организацию без достаточных оснований, а также использование элементов профиля, вводящих других пользователей в заблуждение относительно статуса, полномочий или личности пользователя.

3.5. Обход блокировок и ограничений

Любые попытки обойти блокировку, мут, ограничение функций, ограничение доступа к серверам, скрытие санкций, повторная регистрация после санкций, использование альтернативных аккаунтов, подменных профилей, проксирования через третьих лиц и иных способов уклонения от мер модерации запрещаются.

4. Запрещенный контент

4.1. Незаконный контент

Запрещается публиковать, хранить, распространять, пересылать или иным образом использовать контент, который нарушает законодательство, права третьих лиц или может повлечь ответственность для пользователя, DVspeak, администрации или иных лиц.

4.2. Насилие и жестокость

Запрещается контент, содержащий сцены чрезмерной жестокости, демонстрацию причинения вреда, издевательства, расчленения, пыток, пропаганду насилия или романтизацию жестоких действий, если такое распространение не имеет очевидной законной и оправданной цели.

4.3. Сексуализированный и неприемлемый контент

Запрещается сексуализированный контент с участием несовершеннолетних, любые намеки на такой контент, попытки его поиска, распространения, оправдания или обсуждения в недопустимой форме. Также запрещается публиковать материалы, эксплуатация или распространение которых нарушает закон, права других лиц или возрастные ограничения сервиса.

4.4. Экстремизм, терроризм и опасные организации

Запрещается пропаганда, оправдание, героизация, финансирование, координация, реклама или иное содействие экстремистской, террористической, насильственной или иной запрещенной законом деятельности.

4.5. Вредоносный и опасный технический контент

Запрещается распространять вредоносное программное обеспечение, вирусы, трояны, стилеры, эксплойты, фишинговые страницы, инструменты для несанкционированного доступа, базы утечек, украденные учетные данные, инструкции по взлому, обходу защиты, нарушению безопасности, атаке на сервисы и иные материалы, которые могут причинить вред пользователям, DVspeak или третьим лицам.

4.6. Персональные данные и деанонимизация

Запрещается публиковать без надлежащих правовых оснований чужие персональные данные, контактные сведения, документы, адреса, платежные реквизиты, закрытые фотографии, сведения о местоположении, переписку или иную чувствительную информацию, а также призывы к розыску, деанонимизации, травле или целенаправленному преследованию пользователей.

5. Профили, никнеймы, аватары и оформление

5.1. Общие требования

Никнейм, аватар, описание профиля, статус, баннер, ссылки и иные элементы оформления аккаунта не должны нарушать настоящие Правила, вводить в заблуждение, имитировать системные элементы, официальную символику DVSpeak либо создавать ложное впечатление о статусе пользователя.

5.2. Запрещенное оформление

Запрещаются никнеймы, аватары и иное оформление, содержащие оскорбления, язык ненависти, угрозы, мошеннические элементы, указания на фиктивный официальный статус, призывы к насилию, незаконную символику, а также оформление, созданное для обхода модерации или сокрытия личности нарушителя.

5.3. Спонсорские обозначения и платные атрибуты

Наличие титула, визуальных эффектов, цветного никнейма, рамок аватарки и иных платных функций не дает пользователю привилегий в модерации, не освобождает от соблюдения настоящих Правил и не создает у пользователя статуса представителя администрации DVSpeak.

6. Серверы, каналы и пользовательские сообщества

6.1. Ответственность владельцев и администраторов серверов

Пользователь, создающий сервер, канал или иное сообщество внутри DVSpeak, обязан обеспечивать законность размещаемого контента, разумную организацию пространства и соблюдение настоящих Правил участниками сообщества в пределах доступных ему инструментов управления.

6.2. Недопустимые сообщества

Запрещается создавать, администрировать, продвигать или поддерживать серверы и каналы, основное назначение которых связано с распространением незаконного контента, координацией травли, обходом блокировок, продажей запрещенных товаров и услуг, мошенничеством, утечками данных, вредоносной активностью, накруткой показателей, массовым спамом или иными системными нарушениями.

6.3. Право администрации на вмешательство

Администрация DVSpeak вправе ограничить функции сервера, удалить отдельный контент, скрыть сообщество из поиска, приостановить доступ к серверу либо полностью удалить его, если деятельность сообщества нарушает настоящие Правила, создает существенные риски для пользователей или сервиса либо

игнорирует законные требования администрации.

7. Боты, автоматизация и техническое использование

7.1. Разрешенная автоматизация

Автоматизация допускается только в пределах, прямо разрешенных функционалом сервиса или отдельными письменными правилами DVSpeak.

7.2. Запрещенные технические действия

Запрещаются попытки несанкционированного доступа к данным, подбор паролей, сканирование уязвимостей без разрешения, чрезмерная нагрузка на сервис, обход ограничений API, использование скриптов и ботов для массовой регистрации, спама, парсинга закрытых данных, накрутки активности, а также любые действия, нарушающие стабильность, безопасность или честность работы DVSpeak.

7.3. Исследование безопасности

Если пользователь обнаружил уязвимость или иную проблему безопасности, он обязан добросовестно сообщить о ней администрации DVSpeak и воздержаться от ее эксплуатации, демонстрации третьим лицам или публичного раскрытия до получения разрешения администрации.

8. Платные функции и подписка «Спонсор»

8.1. Общие положения

DVSpeak может предоставлять пользователям платные функции, подписки и иные цифровые возможности на условиях отдельной оферты, описания на сайте или в интерфейсе сервиса.

8.2. Подписка «Спонсор»

Подписка «Спонсор» может предоставлять, в частности, следующие дополнительные возможности: анимацию никнейма в чатах; эффект печатной машинки, при котором никнейм появляется символ за символом в списке

участников и сообщениях; эксклюзивные рамки для аватарки; более 15 уникальных стилей рамок, включая градиенты, свечение, премиум-варианты и эффекты частиц; возможность изменения цвета никнейма, отображаемого в каналах и личных сообщениях; титул «Спонсор» в профиле; отображение в разделе «Популярные пользователи» DVSpeak; увеличение лимита серверов до 5 вместо 3 для обычных пользователей.

8.3. Характер платных функций

Платные функции DVSpeak, если иное прямо не указано, имеют преимущественно визуальный, сервисный или статусный характер и не предоставляют пользователю права требовать особого отношения со стороны администрации, иммунитета от санкций, изменения правил модерации или гарантированного продвижения его аккаунта, сервера либо контента.

8.4. Нарушение Правил и платные функции

Если пользователь нарушает настоящие Правила, администрация вправе временно ограничить, отключить или прекратить доступ к платным функциям, подписке, отдельным бонусам либо к сервису в целом без компенсации, если ограничение вызвано нарушением Правил, злоупотреблением функциями, обходом ограничений, мошенничеством, несанкционированными платежными действиями или иным недобросовестным поведением пользователя.

8.5. Изменение состава платных функций

Администрация DVspeak вправе изменять состав, визуальное исполнение, техническую реализацию, порядок отображения и отдельные элементы платных функций, если это не противоречит опубликованным условиям их предоставления на момент оплаты соответствующего периода.

9. Интеллектуальная собственность и пользовательский контент

9.1. Ответственность за контент

Пользователь самостоятельно несет ответственность за законность и допустимость контента, который он публикует, загружает, пересылает, хранит, делает доступным или иным образом использует в DVspeak.

9.2. Права на материалы

Пользователь не вправе размещать контент, на который у него отсутствуют необходимые права, согласия, лицензии или иные законные основания. По требованию администрации пользователь обязан подтвердить наличие прав на спорный контент.

9.3. Право администрации на ограничение контента

Администрация DVspeak вправе без предварительного уведомления удалять, скрывать, ограничивать распространение или иным образом прекращать доступ к контенту, который, по ее оценке, нарушает настоящие Правила, закон, права третьих лиц либо создает репутационные, технические или правовые риски.

10. Модерация и меры воздействия

10.1. Общие принципы модерации

Для обеспечения безопасности пользователей и стабильной работы сервиса DVspeak администрация и уполномоченные модераторы вправе осуществлять модерацию контента, профилей, серверов, сообщений, публичных разделов и иных элементов сервиса.

10.2. Возможные меры

В зависимости от характера нарушения администрация вправе применять одну или несколько мер, включая предупреждение, удаление контента, скрытие материалов, изменение или принудительное удаление никнейма либо элементов профиля, ограничение отдельных функций, запрет писать сообщения, ограничение доступа к серверу, каналу или разделу, временную блокировку аккаунта,

постоянную блокировку аккаунта, удаление сервера, отключение платных функций, технические ограничения и иные соразмерные меры.

10.3. Ориентировочные сроки временной блокировки

Если иное не вытекает из характера нарушения, администрация вправе применять временную блокировку аккаунта на срок 1 (один) день, 3 (три) дня, 7 (семь) дней или 30 (тридцать) дней. При выборе срока учитываются тяжесть нарушения, его повторность, последствия, добросовестность пользователя, наличие предупреждений, попытки обхода ограничений и иные значимые обстоятельства.

10.4. Постоянная блокировка аккаунта

Постоянная блокировка может применяться без ограничения по сроку при грубых, повторных или систематических нарушениях, в том числе при обходе ранее примененных ограничений, использовании мультиаккаунтов для обхода санкций, мошенничестве, фишинге, распространении вредоносных материалов, публикации чужих персональных данных без законных оснований, угрозах безопасности пользователей или сервиса, а также в иных случаях, когда дальнейшее использование DVspeak создает неприемлемый риск для пользователей, DVspeak или третьих лиц.

10.5. Без предварительного уведомления

Администрация вправе применять меры модерации без предварительного уведомления пользователя, если это необходимо для защиты сервиса, пользователей, инфраструктуры, платежной системы, партнеров, третьих лиц либо для пресечения продолжающегося нарушения.

10.6. Отсутствие обязанности раскрывать внутренние критерии

Администрация DVspeak не обязана раскрывать пользователю внутренние механизмы детектирования нарушений, антиспам-систем, антифрод-мер, алгоритмы оценки риска, источники сигнала о нарушении, внутренние правила безопасности или полную внутреннюю аргументацию конкретного решения, если раскрытие такой информации может повлечь злоупотребления, обход мер защиты или вред сервису.

11. Жалобы, обращения и апелляции

11.1. Подача жалобы

Пользователь вправе сообщить о нарушении через предусмотренную в сервисе систему жалоб, форму обратной связи, электронную почту поддержки или иным способом, прямо указанным DVspeak.

11.2. Требования к обращению

Жалоба или апелляция должны содержать достаточное описание ситуации, ссылки, идентификаторы, скриншоты или иные сведения, позволяющие разумно идентифицировать предмет обращения. Администрация вправе оставить

обращение без рассмотрения по существу, если оно является заведомо бессодержательным, оскорбительным, повторяющимся без новых обстоятельств,

поданным автоматизированно или очевидно недобросовестным.

11.3. Рассмотрение обращения

Администрация рассматривает обращения в разумный срок по внутренним процедурам и вправе запрашивать дополнительные сведения. Решение принимается с учетом характера нарушения, риска повторения, добросовестности пользователя, безопасности сервиса и иных значимых обстоятельств.

11.4. Апелляция

Пользователь вправе подать апелляцию на примененную меру, если считает ее ошибочной. Повторная апелляция по тем же обстоятельствам без новых значимых данных может быть отклонена без дополнительного рассмотрения.

11.5. Окончателность решений

Решения администрации по вопросам внутренней модерации, безопасности, антифрода, защиты пользователей и целостности сервиса являются окончательными в пределах внутренней системы управления DVspeak, если иное не вытекает из обязательных требований закона.

12. Ограничение ответственности

12.1. Общий принцип

DVspeak предоставляет сервис по модели «как есть» и «по мере доступности». Администрация прилагает разумные усилия для обеспечения работоспособности и безопасности сервиса, но не гарантирует абсолютное отсутствие ошибок, перебоев, потери доступа, задержек, несовместимости, последствий действий третьих лиц или иных технических проблем.

12.2. Поведение пользователей

Администрация DVspeak не несет ответственности за действия, бездействие, контент, обещания, сделки, высказывания или иное поведение пользователей и третьих лиц, за исключением случаев, когда обязанность такой ответственности прямо возложена законом.

12.3. Технические и коммерческие риски

Пользователь использует сервис на собственный риск в пределах, допускаемых законом. Администрация не несет ответственности за косвенные убытки, упущенную выгоду, потерю данных, деловой репутации, охвата, аудитории или иных нематериальных последствий, если иное прямо не предусмотрено обязательными нормами права.

13. Персональные данные и взаимодействие с правообладателями

13.1. Обработка данных

Обработка персональных данных осуществляется в соответствии с политикой конфиденциальности DVspeak и применимым законодательством.

13.2. Запросы правообладателей и уполномоченных лиц

Администрация вправе рассматривать обращения правообладателей, уполномоченных представителей, операторов платежей, хостинг-провайдеров, государственных органов и иных лиц, если такие обращения относятся к законности контента, безопасности сервиса, защите прав, расследованию злоупотреблений либо исполнению требований закона.

13.3. Предоставление информации

В случаях и пределах, предусмотренных законодательством, администрация вправе хранить, анализировать и передавать сведения, связанные с использованием сервиса, а также предпринимать необходимые действия для защиты пользователей, сервиса и третьих лиц.

14. Изменение Правил

14.1. Право на изменение

Администрация DVspeak вправе в любое время изменять, дополнять, пересматривать или публиковать новую редакцию настоящих Правил.

14.2. Вступление изменений в силу

Если иное не указано отдельно, новая редакция Правил вступает в силу с момента ее публикации в сервисе, на сайте DVspeak либо в ином месте, определенном администрацией.

14.3. Продолжение использования

Продолжение использования DVspeak после публикации обновленной редакции Правил означает согласие пользователя с соответствующими изменениями.

15. Заключительные положения

15.1. Приоритет безопасности сервиса

При толковании и применении настоящих Правил приоритет отдается обеспечению безопасности пользователей, защите сервиса, предотвращению злоупотреблений и соблюдению законодательства.

15.2. Недействительность отдельных положений

Если какое-либо положение настоящих Правил будет признано недействительным или неприменимым, это не влияет на действительность остальных положений.

15.3. Контакты

По вопросам, связанным с настоящими Правилами, работой сервиса, модерацией, апелляциями и обращениями, пользователь может использовать официальные каналы связи, указанные на сайте или в интерфейсе DVspeak.